

Yleiset myyntiehdot

Ashland Finland Oy, Ashland Eastern Markets Oy, Ashland CZ Oy

1. pykälä – Yleistä

- Tässä esitetyt yleiset myyntiehdot ("Yleiset Ehdot") koskevat 1) kaikkia Ashland Finland Oy, Ashland Eastern Markets Oy, Ashland CZ Oy, ja sen tytäryhtiöiden ("Toimittaja") antamia tarjouksia ja tilausvahvistuksia sekä 2) kaikkia jäljempänä määriteltyjä Toimittajan ja (tulevan) ostajan ("Ostaja") välisiä sopimuksia.
- "Tilausvahvistus" on Toimittajan kirjallinen vahvistus sille, että Toimittaja myy tai toimittaa Ostajalle tilauksessa mainitut tuotteet ja/tai palvelut. "Tilaus" on Ostajan kirjallinen tai suullinen tilaus, jonka mukaan Ostaja ostaa Toimittajalta tuotteita ja/tai palveluja.
- Sopimus ("Sopimus") tulee voimaan jos ja kun (i) Toimittaja on vahvistanut Sopimuksen kirjallisesti Tilausvahvistuksella tai, (ii) vaikka Toimittaja ei olisikaan lähettänyt Tilausvahvistusta, Toimittaja on ryhtynyt toimittamaan tuotteita ja/tai palveluja eikä Ostaja ole sitä välittömästi kirjallisesti vastustanut.
- Toimittaja voi vetää tarjouksensa pois siitä erikseen ilmoittamatta milloin tahansa ennen Toimittajan ja Ostajan välisen Sopimuksen syntymistä.
- Tilauksen peruutusta ja tuotteiden ja/tai palvelujen palauttamista hyvitettäväksi ei hyväksytä. Tilaus sitoo Ostajaa, ja se on Toimittajan hyväksyttävissä tilauksessa määritellyn ajan tai, jos aikaa ei ole määritelty, 180 päivää tilauksen antamispäivästä. Ostajan tekemä yksipuolinen peruutus kyseisenä aikana ei ole pätevä.
- Kun Ostaja tekee Sopimuksen Toimittajan kanssa, Ostajan katsotaan hyväksyneen Yleiset Ehdot Sopimuksen osana. Jollei Toimittaja suostu erikseen kirjallisesti muuhun, Sopimusta tulkitaan aina Yleisten Ehtojen mukaisesti, vaikka Ostaja säätäisi ristiriitaisia tai ylimääräisiä ehtoja tai vetoaisi sellaisiin.

2. pykälä – Hinnat

- Toimittajan ennen Sopimuksen tekemistä tarjoamat, julkaisemat tai ilmoittamat hinnat eivät ole sitovia, ja Toimittaja voi milloin tahansa muuttaa niitä ilmoittamatta siitä etukäteen. Toimittaja voi muuttaa hintoja erityisesti silloin, jos jonkin maan viranomaiset tai muu vastaava taho perivät tai määräävät tuonti- tai muuta veroa tai muita maksuja ja tämä nostaa Toimittajan kustannuksia.
- Ellei Sopimuksessa nimenomaisesti toisin mainita, ilmoitetaan kaikki hinnat ilman veroja sekä pakkaus- ja kuljetuskustannuksia. Toimitusehto on Ex works Incoterms 2000:n mukaisesti.
- Myyntilaskutukseen sisällytetään kaikki soveltuvat verot ja muut mahdolliset maksut ja kustannukset mukaan lukien kulut, joita aiheutuu vientitullauksen hoitamisesta.

3. pykälä – Maksuehdot

- Kaikki maksut tulee suorittaa laskun valuutassa, sovituna ajanjaksona, vähentämättöminä ja ilman mitään kuitauksia, ellei laskussa nimenomaan toisin ilmoiteta. Ostajalla ei ole oikeutta pidettyä maksuvelvoitteidensa suorittamisesta.
- Toimittaja voi periä eräänäntyisiä maksuista 15 prosentin vuotuisia korkoa eräpäivästä lukien varsinaiseen maksupäivään asti. Sanottu ei vaikuta Toimittajan mahdollisiin muihin, lakien tai sopimusten mukaisiin oikeuksiin. Ostaja vastaa myös kaikista mahdollisista oikeudellisista ja muista perintäkuluista.
- Mikäli Ostaja ei suorita maksua sovituna ajanjaksona, katsotaan Ostajan olevan lakiperusteisessa maksuviivästyksessä, vaikkei viivästyksistä erikseen huomauteta. Maksun todellinen suorituspäivä määräytyy Toimittajan pankin tilitemerkinän perusteella.

4. pykälä – Toimitus, Omistusoikeus ja Riski

- Kansainvälisen kauppakamarin julkaisema Incoterms 2000, siihen tehdyt muutokset ja Sopimuksessa esitetyt mahdolliset erityiset tuotteiden toimitusehdot pätevät kaikkiin Sopimuksen mukaisiin toimituksiin. Jos Incoterms ja Sopimusehdot ovat keskenään ristiriitaisia, sovelletaan Sopimusehtoja.
- Toimittaja pyrkii mahdollisuuksiensa mukaan toimittamaan tuotteet ja/tai palvelut sovittuun toimitusajan puitteissa. Toimittaja ei ole kuitenkaan korvausvelvollinen, jos toimitus ei jostain syystä onnistu. Toimittajalla on oikeus tehdä osatoimituksia.
- Toimittajan paino- ja muut mitat katsotaan päteviksi, jollei niitä voida todistaa vääriksi.
- Ostaja tarkistaa tuotteiden ja/tai palvelujen laadun ja määrän välittömästi Toimittajan suoritettua toimituksen.
- Toimitettujen tuotteiden omistusoikeus siirtyy Ostajalle vasta, kun Ostaja on maksanut Toimittajalle koko kauppahinnan ja muut Toimittajalle suoritettavat maksut.
- Tuotteiden katoamis- ja vahingoittumisriski siirtyy Ostajalle Toimittajan suoritettua toimituksen.

5. pykälä – Pakkaukset

- Jos tuotteiden pakkaukset ovat Sopimuksen mukaan Toimittajan omaisuutta tai ne on palautettava Toimittajalle, on Ostajan palautettava ne tyhjinä Toimittajan ilmoittamaan paikkaan omalla riskillään ja kustannuksellaan sekä ilmoitettava Toimittajalle pakkausten lähetyspäivästä. Jos pakkauksia ei palauteta hyvässä järjestyksessä ja hyväkuntoisina kohtuullisessa ajassa, Ostajan tulee maksaa Toimittajalle tämän määrittelemä vakiokorvaus pakkauksista.

6. pykälä – Vedenpuhdistuspalvelut

Jos Toimittaja tuottaa vedenpuhdistuspalveluja:

- Ostaja vakuuttaa, että se on antanut Toimittajalle täydelliset ja tarkat tiedot tarjouksen valmistelemiseksi ja Sopimuksen täyttämiseksi. Ostaja sitoutuu päivittämään Toimittajalle antamia edelläänottuja tietoja Sopimuksen voimaoloajan aikana. Ostaja antaa Toimittajalle tiedot kaikista vedenpuhdistustoiminnan kannalta oleellisista muutoksista laitoksissa tai niiden toiminnassa sellaisten laitojen osalta, joissa vedenpuhdistuspalveluja tarjotaan. Ostajan tulee pitää vedenpuhdistuspäiväkirja jatkuvasti ajan tasalla ja Toimittajan saatavilla.
- Ostaja toimittaa keskeytyksettä vedenpuhdistuspalvelujen tuottamiseksi tarvittavan valaistuksen, sähkön, veden ja ilmastoinnin. Ostaja vastaa Toimittajan vedenpuhdistuspalvelujen kohteena olevien järjestelmien asianmukaisesta, vakaasta ja keskeytyksettömästä toiminnasta. Ostaja vastaa myös kaikista seurauksista, joita aiheutuu prosessisaasteista, hallitsemattomista vesihäviöistä, hallitsemattomista täydennysveden laatu- ja suolapitoisuuksista, teollisuuslaitteiden vikaantumista, ennakoimattomista prosessitoimista ja kaikista muista toimitusta, laiminlyönnistä ja tapahtumista, jotka voivat vaikuttaa Toimittajan tuottamien vedenpuhdistuspalvelujen asianmukaiseen toimintaan. Ostaja vapautuu vastaamasta mainituista seurauksista ainoastaan osoittamalla, että sanotut toimet, laiminlyönnot tai tapahtumat olivat yksinomaan Toimittajan aiheuttamia;
- Ostaja hoitaa huolellisesti kaikki järjestelmiensä vedenpuhdistukseen liittyvät tehtävät, joiden suorittamisen ei ole sovittu olevan Toimittajan vastuulla. Näin tehdessään Ostaja on velvollinen noudattamaan vedenpuhdistukseen liittyviä valvonta-, tuoteannostelu- ja muita ohjeita ja suosituksia. Ostaja on velvollinen pidättämään kaikista Toimittajan vedenpuhdistuspalveluja häiritsevästä toimista;

- Ostaja on velvollinen ilmoittamaan Toimittajalle ajoissa kaikista suunnitelluista täydellisistä tai osittaisista järjestelmien alasajoista ja varmistamaan, että Ostajan vesijärjestelmät ovat Toimittajan käytettävissä alasajojen aikana;
- Ostaja on velvollinen hankkimaan kaikilta viranomaisilta kaikki luvat, valtuudet ja hyväksynnät, jotka tarvitaan vedenpuhdistuslaitteistojen käyttämiseen ja Toimittajan tuotteiden varastointiin ja käyttämiseen Ostajan tuotantolaitoksessa. Ostaja on vastuussa kaikista viranomaisille annettavista tiedoista ja asiakirjoista, vaikka Toimittaja olisi antanut tiedot ja asiakirjat Ostajan pyynnöstä viranomaisille ja/tai Ostajalle.

7. pykälä – Laitteet

Mikäli Toimittaja on antanut Ostajalle laitteita vuokralle, testattavaksi tai muulla perusteella, säilyy laitteiden omistusoikeus Toimittajalla, ellei muuta ole kirjallisesti sovittu.

8. pykälä – Terveysriskit ja turvallisuus

- Ostaja ymmärtää, että Sopimuksen mukaisesti toimitettavat tuotteet voivat olla vaarallisia terveydelle ja/tai ympäristölle.
- Ostaja perehtyy tuotteiden käsittelyyn ja vastaa siitä, että Ostaja itse sekä toimitettujen tuotteiden käsittelyyn osallistuvat henkilöt ovat täysin tietoisia tuotteiden mahdollisista terveys- tai ympäristöriskeistä sekä niiden oikeasta ja turvallisesta käsittelytavasta.

9. pykälä – Tarkastus

- Ostajan tulee välittömäksi toimituksen yhteydessä tarkastaa tuotteet ja/tai palvelut.
- Ostajan tulee tehdä Toimittajalle kaikki huomautukset tuotteista ja/tai palvelusta tai niiden puuttumisesta viiden päivän kuluessa tuotteiden tai palvelujen toimituspäivästä. Jos Toimittaja ei saa huomautusta mainittuna aikana, kaikki tuotteet ja/tai palvelut katsotaan toimitetuiksi oikean määräisinä ja ilman silmämääräisiä vikoja.

10. pykälä – Takuu

- Toimittaja takaa, että toimitetut tuotteet ja/tai palvelut vastaavat toimitusajankohtana Sopimuksessa annettuja teknisiä tietoja. Toimittaja ei myönnä muita suoria tai välillisiä tuotteisiin ja palveluihin liittyviä takuita. Kaikki mahdolliset lakien tai säädösten mukaan sovellettavat takuut, mukaan lukien myyntikelpoisuutta sekä tiettyyn käyttöön tai tarkoitukseen soveltuvuutta koskevat takuut, ovat nimenomaisesti poissuljettuja.
- Jos tuotteet eivät toimitushetkellä vastaa teknisiä tietoja, on Toimittajan omalla kustannuksellaan joko korvattava mikä tahansa määrä teknisistä tiedoista poikkeavia palautettuja tuotteita toimittamalla tilalle vastaava määrä teknisten tietojen mukaisia tuotteita tai valintansa mukaan hyvitettävä Ostajalle teknisistä tiedoista poikkeavista tuotteista laskutettu hinta.

11. pykälä – Vastuu

- Toimittajan koko sopimusperusteinen tai muu enimmäisvastuu on kaikissa olosuhteissa rajattu:
 - kohdan 10 mukaisiin korjaviin toimiin, jos Sopimus koskee ainoastaan tuotteiden toimittamista tai
 - 50 %:in siitä Toimittajan Ostajalta yhteensä laskuttamasta määrästä, poislukien ALV ja hyvitykset, joka on kertynyt Ostajan Toimittajalle toimittaman kirjallisen reklaamaatioimittuksen saapumisapäivää välittömästi edeltävän 12 kuukauden kuluessa, jos Sopimus koskee ainoastaan palveluiden tuottamista tai palveluiden tuottamista ja tuotteiden toimittamista, mukaan lukien muun muassa vedenpuhdistuspalveluiden tuottaminen ja laitteiden käytettäväksi toimittaminen.
- Ostaja sitoutuu vastaamaan kaikista kolmannen osapuolen Toimittajaan kohdistamista vaatimuksista, jotka aiheutuvat minkä tahansa Sopimuksen soveltamisesta.
- Toimittaja ei missään olosuhteissa vastaa minkäänlaisista epäsuorista, välillisistä tai satunnaisista menetyksistä tai vahingoista (mukaan lukien rajoitetta myynnin tai tuloksen väheneminen).

12. pykälä – Ylivoimainen este

Toimittaja ei vastaa viivästyksistä eikä Tilausvahvistusten ja Sopimusten ehtojen tai muiden velvoitteiden laiminlyönnistä, jos viivästyksistä tai laiminlyönti johtuu tapahtumista, joihin Toimittaja ei pysty vaikuttamaan, mukaan lukien, mutta niihin rajoittamatta: (i) lakot ja työriidat, (ii) raaka-aineiden tai muiden materiaalien saantivaikkeudet, (iii) kuljetuksiin liittyvät ongelmat, (iv) niissä tapauksissa, joissa Toimittaja ei itse valmista Ostajalle myytäviä tuotteita tai toimita Ostajalle myytäviä palveluita, vakituisen tavarantoimittajan tai palvelunsaorittajan mistä tahansa syystä johtuva kyvyttömyys toimittaa tuotetta tai palveluja tai valmistajan kyseiseen tuotteeseen tekemä muutos, joka ei ole ollut Toimittajan tiedossa tarjousta tai Tilausvahvistusta tehtäessä.

13. pykälä – Salassapito

Kaikki Toimittajan liiketoimintaa, mukaan lukien, mutta niihin rajoittamatta, valmistusohjeita, tuotetietoja, palveluja, suunnitelmia, ohjelmia, prosesseja, tuotteita, kustannuksia, toimintoja ja asiakkaita koskevat tekniset, kaupalliset, taloudelliset tai muut tiedot, jotka saattavat tulla Ostajan, Ostajan tytäryhtiöiden, johtoportaan tai työntekijöiden tietoon Sopimuksen aikana, ovat Toimittajan luottamuksellista omaisuutta, ja Ostaja saa käyttää niitä vain Toimittajan hyväksi täyttääkseen Sopimusvelvoitteensa. Tietoja ei saa paljastaa muille, mukaan lukien viranomaisille tai muille vastaaville tahoille, Sopimuskaudella tai sen jälkeen ilman Toimittajan kirjallista suostumusta. Kaikki tiedot, jotka Toimittaja antaa Ostajalle kirjallisina tai muussa konkreettisesti muodossa, tulee palauttaa Toimittajan pyynnöstä tai kun Sopimuksen voimaolo päättyy.

14. pykälä – Laki ja erimielisyydet

- Kaikki sopimukset ja asiakirjat, joita nämä Yleiset Ehdot koskevat, ovat Suomen lakien alaisia.
- Erimielisyydet, jotka aiheutuvat näiden Yleisten Ehtojen mukaisista sopimuksista tai asiakirjoista, ratkaistaan yksinomaan toimivaltaisissa Ashlandin kotipaikan oikeusistuimissa.
- YK:n kansainvälistä tavarankäytön yleissopimuksen (CISG, 1980) soveltaminen on nimenomaisesti poissuljettu.